

CONTRATO - POLITICAS CUBOCAMP- S.A.S ENCUBOGLAMPING.

CUBOCAMP S.A.S se rige por las leyes 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. El documento adjunto establece el Contrato Marco, mediante el cual se reglamentará la prestación de los servicios por parte de **CUBOCAMP S.A.S** a sus TOMADORES.

1. ACEPTACION DE TERMINOS Y CONDICIONES POR EL TOMADOR. Al acceder a la página web y/o a cualquiera de los servicios ofrecidos por **CUBOCAMP S.A.S** se considerará que EL TOMADOR tiene plena conciencia del contenido de los servicios hechos por **CUBOCAMP S.A.S**, y que conoce y está bien informado de las condiciones de tiempo, modo y lugar de cada una de ellos al momento de solicitar el servicio. En caso de duda, deberá contactar a **CUBOCAMP S.A.S** con anterioridad a la toma de cualquier servicio, al correo electrónico, ya que una vez reservado el servicio, este no podrá cancelarse o modificarse salvo que apliquen las excepciones descritas más adelante. Una vez aceptada la prestación del servicio por parte de **CUBOCAMP S.A.S** le corresponderá a éste, de manera exclusiva, interpretar el contenido de las ofertas presentadas en la página web con apoyo de las comunicaciones aclaratorias enviadas en cualquier momento al respectivo TOMADOR. En todo caso EL TOMADOR declara aceptar de manera expresa cualquier contrato mediante el cual **CUBOCAMP S.A.S** decida regular estos términos y condiciones.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones se presume que EL TOMADOR es consciente del nivel de riesgo que involucran las actividades ofrecidas por **CUBOCAMP S.A.S** y que son libremente aceptadas por EL TOMADOR, quien asume plena responsabilidad sobre los daños que se cause a sí mismo o a terceros durante la ejecución de dichas actividades.

2. RESERVA DE SERVICIOS.

Para hacer una reserva de cualquier servicio, el **TOMADOR** deberá diligenciar y enviar el "FORMULARIO DE RESERVA" o demás "FORMATOS" establecidos por **CUBOCAMP S.A.S** en su página web, que para todos los efectos legales, se considerarán órdenes de servicios a favor de **CUBOCAMP S.A.S**. Solamente se entenderá perfeccionada la reserva del servicio por parte del TOMADOR, una vez **CUBOCAMP S.A.S** acepte la solicitud de servicio remitida por **EL TOMADOR**. **CUBOCAMP S.A.S** se reserva el derecho de no aceptar las órdenes de servicio cuyos TOMADORES no cumplan con los requisitos exigidos por la compañía o cuando quiera que el servicio solicitado por **EL TOMADOR** exceda de cualquier forma las capacidades de **CUBOCAMP S.A.S**.

3. CANCELACION O RE-PLANIFICACION DEL SERVICIO POR PARTE DEL TOMADOR.

En caso de efectuarse cualquier modificación o cancelación de la reserva por parte del **TOMADOR**, **CUBOCAMP S.A.S** aplicará las reglas de cancelación definidas para cada uno de los servicios, las cuales constarán dentro de la oferta tipo o ajustada. En caso de que no definan las condiciones de cancelación en las ofertas se aplicarán subsidiariamente las siguientes reglas:

Los servicios acordados podrán ser cancelados total o parcialmente, sin cobro de penalidad, mediante comunicación escrita a **CUBOCAMP S.A.S** remitida con al menos treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha de ingreso a **CUBOCAMP S.A.S** pasado este tiempo si llegará a presentarse alguna cancelación total aplicarán las siguientes penalidades:

1.) Entre veintinueve (29) a veinte (20) días calendario antes de la fecha de ingreso, la penalidad de cancelación será del cincuenta por ciento (50%) del total Contratado. 2.) Entre diecinueve (19) y diez (10) días calendario antes de la fecha de ingreso, la penalidad de cancelación será del sesenta por ciento (60%) del total Contratado. 3.) Si la cancelación se da con menos de diez (10) días calendario, independiente del día de confirmación, antes de la fecha de ingreso la penalidad será del cien por ciento (100%) del total Contratado. Las noches garantizadas que **NO** se cumplan en el Hotel en las fechas establecidas y que **NO** hayan sido canceladas dentro del tiempo acordado, serán declaradas como **NO SHOW** (Persona Jurídica o Natural que ha hecho una reserva pero no la mantiene, ni la cancela o no se presenta), por lo que serán cobradas en su totalidad. De igual manera las habitaciones que anticipen su salida, en caso de no informar con setenta y dos (72) horas de anticipación a **CUBOCAMP S.A.S**, serán consideradas como Salida anticipada (Early Departure) y se cobrará la totalidad de las noches que se dejen de utilizar.

CUBOCAMP S.A.S no estará obligado a reembolsar al TOMADOR ninguna suma si por causas ajenas a **CUBOCAMP S.A.S** el TOMADOR no se presenta oportunamente el día de su reserva o llega con posterioridad. Sin perjuicio de lo anterior, **CUBOCAMP S.A.S** se reserva la opción de efectuar los reembolsos que considere, en caso de que la cancelación del viaje por parte del TOMADOR se deba a razones personales o de fuerza mayor. Se sugiere constituir pólizas de cancelación de servicio.

Si el TOMADOR cancela el servicio con más de **60 días** de anticipación, y desea posponer la fecha del mismo, podrá utilizar la reserva previa para otro servicio en cualquier momento, sin perder el depósito. La nueva reserva estará sometida a la disponibilidad y a las condiciones dadas por **CUBOCAMP S.A.S**.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a **CUBOCAMP S.A.S**, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por **CUBOCAMP S.A.S**, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. **CUBOCAMP S.A.S** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a **CUBOCAMP S.A.S**, no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración.

CUBOCAMP S.A.S no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos legales del viajero, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiese ocurrir antes o durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del servicio, **CUBOCAMP S.A.S**, podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el TOMADOR al momento de adquirir los servicios.

4. CANCELACION Y/O MODIFICACIONES DE LOS VIAJES POR PARTE DE CUBOCAMP S.A.S. ANTES DEL INICIO DE LOS MISMOS.

Ante una situación que sea considerada como de fuerza mayor y/o caso fortuito o hecho de un tercero, **CUBOCAMP S.A.S** podrá cancelar cualquiera de las reservas, debiendo reembolsar al TOMADOR el CIENTO POR CIENTO (100%) del valor pagado. **CUBOCAMP S.A.S** no se hará responsable por cualquier gasto en los que haya incurrido el TOMADOR.

CUBOCAMP S.A.S. podrá modificar de cualquier manera las ofertas publicadas en la página, sin previo aviso, en los eventos en que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan, tales como, alteración repentina del estado de las vías, aumento de costos, las condiciones climáticas, y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos. También podrá modificar de cualquier manera la oferta por situaciones de seguridad que así lo ameriten, previo al inicio de la ejecución del servicio o durante la ejecución del mismo. Esto no constituirá incumplimiento por parte de **CUBOCAMP S.A.S.** En todo caso **CUBOCAMP S.A.S.** garantiza que las nuevas condiciones mantendrán los estándares inicialmente ofrecidos.

5. CANCELACION Y/O MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LOS VIAJES POR PARTE DE CUBOCAMP S.A.S. DESPUES DE INICIADOS.
CUBOCAMP S.A.S. podrá cancelar el servicio después de su inicio y hacer que el **TOMADOR** se retire en caso de que éste no cumpla con las normas de seguridad, uso y comportamiento exigidas en las instalaciones de **CUBOCAMP S.A.S.** o cuando quiera que el **TOMADOR** cause agresiones físicas o psicológicas a los demás huéspedes o a terceros, o cuando su forma de comportarse sea peligrosa, temeraria y/o represente un riesgo para él o las personas que lo acompañen. En este caso **EL TOMADOR** deberá compensar a **CUBOCAMP S.A.S.** por las pérdidas sufridas y los costos adicionales que surjan, tales como devolución anticipada de equipo y vehículos, hoteles, comidas, etc. **CUBOCAMP S.A.S.** no tendrá que hacer ningún reembolso del pago del SERVICIO al **TOMADOR**.

CUBOCAMP S.A.S. podrá modificar cualquiera de las condiciones de ejecución de los servicios contratados cuando quiera que se presenten situaciones ajenas a su voluntad que así se lo exijan; incluyendo pero sin limitarse a: actos de desorden civil; incluyendo guerra, bloqueos, insurrecciones, motines, protestas en masa, y acciones de las fuerzas militares relacionados con o en respuesta a algún acto de desorden civil, actos, o ausencia de actos, del Gobierno y de las ramas Legislativa y Judicial incluyendo leyes, órdenes, reglamentos, decretos, sentencias, acciones judiciales, regulaciones, renovación o confirmación de permisos y licencias, que sean realizados bien por el Gobierno o cualquier Autoridad Competente sobre las actividades de alquiler de equipos o actividades de alto riesgo, epidemias, deslizamientos de tierra, huracanes, inundaciones, avalanchas, rayos, terremotos, incendio, maremoto, desastre en transporte terrestre, aéreo, férreo, fluvial y marítimo alteración repentina del estado de las vías, las condiciones climáticas y demás factores externos que pudieran limitar los servicios ofrecidos; sin que por tal motivo se constituya incumplimiento por parte de **CUBOCAMP S.A.S.** En todo caso **CUBOCAMP S.A.S.** garantiza que las nuevas condiciones mantendrán en la medida de sus posibilidades los estándares inicialmente ofrecidos y si se hace necesario cancelar el viaje **CUBOCAMP S.A.S.** no se obliga a reembolsar el pago del servicio.

6. PRECIO, DEPOSITO Y PAGO FINAL.

Una vez diligenciada y enviada la solicitud de compra por parte del **TOMADOR** y aceptada por **CUBOCAMP S.A.S.**, el **TOMADOR** quedará obligado a pagar el precio acordado por el servicio particular seleccionado o el precio enviado por **CUBOCAMP S.A.S.** si se trata de un viaje a la medida del cliente, con una oferta ajustada.

El precio del servicio será aquel que sea confirmado mediante correo electrónico o whatsapp al **TOMADOR** por parte de **CUBOCAMP S.A.S.** cuando se trate de oferta ajustada, o el que aparezca publicado en la página web de **CUBOCAMP S.A.S.** para las ofertas tipo. Cuando se trate de ofertas ajustadas, el precio deberá pagarse dentro de los dos (2) días siguientes a la aceptación por parte de **CUBOCAMP S.A.S.** y el envío de la confirmación del precio, mediante un depósito mínimo exigido por **CUBOCAMP S.A.S.** que variará para cada servicio en particular. El porcentaje del pago que constituye el depósito, le da derecho al **TOMADOR** a que se respete su cupo en el servicio y será tenida en cuenta como un pago anticipado del mismo.

El pago del saldo, se deberá pagar en una o varias cuotas de acuerdo a las condiciones definidas en la oferta seleccionada. **CUBOCAMP S.A.S.** se reservará el derecho de cancelar la reserva y cobrar una multa equivalente al depósito, en el evento en que el **TOMADOR** no realice uno o más pagos de manera oportuna.

En el caso de las ofertas tipo, los precios expuestos en la página son de mera referencia, por lo que podrán variar en caso de que **CUBOCAMP S.A.S.** así lo requiera con el fin de satisfacer las necesidades del **TOMADOR**, todo lo cual se hará con previo aviso.

En todos los casos planteados, el pago total del **SERVICIO** siempre deberá ser cancelado antes de darse inicio al VIAJE, a menos de que **CUBOCAMP S.A.S.** expresamente haya acordado un plazo distinto con el **TOMADOR**.

7. EXCLUSIONES DEL PRECIO

No se incluirán dentro del precio de los servicios aquellos aspectos que no se incluyan expresamente en la oferta tipo que aparezca en lo que incluye el servicio dentro de la página de Internet o aquella oferta ajustada que sea aceptada por **CUBOCAMP S.A.S.** y que se haya enviado al **TOMADOR**. Tampoco comprenderá los implementos personales, gastos de viaje personales, multas de tránsito, alquiler de vehículos y/o equipos distintos a los proporcionados dentro del viaje, entre otros.

7.1. EQUIPAJE, AUTOMÓVILES Y DEMÁS OBJETOS PERSONALES

CUBOCAMP S.A.S. no se hará responsable en ningún momento por la pérdida de equipaje, objetos personales dentro de vehículos, de daños o pérdida de vehículos o pérdida de cualquier objeto personal del **TOMADOR** y/o su acompañante si es el caso que se presenten dentro o fuera de las instalaciones de **CUBOCAMP S.A.S.** Se recomienda constituir póliza para asegurar equipaje, automóviles u otros elementos. El **TOMADOR** podrá pedir que una persona del equipo de **CUBOCAMP S.A.S.** custodie objetos de valor suyos o de sus acompañantes, si no lo hace **CUBOCAMP S.A.S.** no responderá por daños o pérdidas de los mismos.

7.2. PROPIEDAD DEL MATERIAL MULTIMEDIA

Las fotografías, videos, así como cualquier otro material producido por **CUBOCAMP S.A.S.** durante el hospedaje o las actividades que se desarrollen, son propiedad de éste únicamente, así como lo son los derechos patrimoniales y morales sobre el mismo. **CUBOCAMP S.A.S.** podrá usar dicho material para cualquier propósito, a su discreción, sin limitación alguna y sin el deber de contar con un permiso por parte de los **TOMADORES** aquel aparezcan en el material.

8. FORMA DE PAGO

Los pagos que se realicen a **CUBOCAMP S.A.S.** deberán efectuarse a través de los medios de pago habilitados en la página web o a través de los medios especificados por **CUBOCAMP S.A.S.** al **TOMADOR**.

9. DOCUMENTACION VALIDA REQUERIDA.

CUBOCAMP S.A.S. asume que **EL TOMADOR** es consciente y conoce del hecho que para viajar en Colombia y teniendo en cuenta los requerimientos de **CUBOCAMP S.A.S.**, éste debe contar con los documentos requeridos, tales como visa, vacunas, certificados, entre otros. **CUBOCAMP S.A.S.** declara expresamente que el **TOMADOR** será el único responsable por cumplir con la presentación de los documentos requeridos en cualquier momento por aquel, así como por las consecuencias acarreadas por cualquier incumplimiento relacionado.

10. RESPONSABILIDAD

CUBOCAMP S.A.S. será responsable por prestar los servicios ofrecidos en su página web o aquellos acordados entre este y el **TOMADOR**, limitando su alcance al publicado en su página de Internet al momento del perfeccionamiento. **CUBOCAMP S.A.S.** no será responsable en caso de que esas condiciones deban ser modificadas sin previo aviso por parte de **CUBOCAMP S.A.S.** en caso de circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito.

EL TOMADOR será responsable frente a **CUBOCAMP S.A.S.** por el pago del precio del servicio que elija, así como por todos los daños causados durante el mismo a terceros, aquellos que puedan afectar su buen nombre y reputación comercial, por los daños y lesiones corporales o muerte que sufra durante el servicio cuando quiera que las mismas resulten de causas eficientes ajenas a **CUBOCAMP S.A.S.** por aquellos accidentes de tránsito y daños a terceros ocurridos como consecuencia de los servicios tomados siempre y cuando no provengan de fuerza mayor, caso fortuito o culpa de la víctima.

EL TOMADOR del servicio será responsable frente a **CUBOCAMP S.A.S.** por cualquier daño que él, sus familiares o acompañantes causen en **CUBOCAMP S.A.S.**, a equipos, habitaciones, espacios exteriores, equipos, daños a otros huéspedes, empleador o terceros.

EL TOMADOR acepta que responderá de manera exclusiva por el pago de todos los daños y/o perjuicios que cause a sí mismo, a sus familiares, a sus herederos, a terceros y en general a cualquier persona durante la vigencia y ejecución de estos **TERMINOS Y CONDICIONES**, liberando a **CUBOCAMP S.A.S.** del deber de vigilancia que tiene **EL TOMADOR** con sus dependientes o los responsables sobre el menor de edad que participe en uno cualquiera de los viajes.

CUBOCAMP S.A.S. no velará por la seguridad del **TOMADOR**, la pérdida de equipaje o de cualquier efecto personal del **TOMADOR** y/o sus acompañantes. **CUBOCAMP S.A.S.** únicamente será responsable por aquellos actos derivados de dolo y/o culpa grave.

Cuando quiera que **CUBOCAMP S.A.S.** actúe frente al **TOMADOR** como comercializador de un servicio operado por un tercero afiliado, aquel será responsable frente al **TOMADOR**: (i) de garantizar la existencia y la prestación del servicio con base en la información previamente suministrada en su página de Internet, de acuerdo con sus estándares y la información entregada a **CUBOCAMP S.A.S.**; (ii) de transmitir al **TOMADOR**, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que éste conozca las características del(los) servicio(s) que han de ser operados por el tercero proveedor y sobre la cual **CUBOCAMP S.A.S.** presume su veracidad; (iii) Recibir y procesar cualquier queja o reclamo que **EL TOMADOR** presente hacia el tercero afiliado; (iv) a transmitir al **TOMADOR**, de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que éste conozca las características del(los) servicio(s) que desea adquirir; (v) mantenerse a disposición del **TOMADOR** para atender y resolver de cualquier duda o inconveniente que le surja relacionada con la prestación del servicio y con anterioridad a la suscripción del contrato entre éste y el tercero afiliado; (vi) prestar un acompañamiento permanente al **TOMADOR**, a través de los medios idóneos, prestándole asesoría relacionada con los servicios de los terceros afiliados hasta el momento de la suscripción del contrato; (vii) procurar que se lleve a cabo la firma del contrato o acuerdo vinculante entre **EL TOMADOR** y el tercero afiliado; (viii) garantizar el buen estado y funcionamiento de los equipos utilizados, tales como, pero no entendiéndose como los únicos: aviones, avionetas, buses, busetas, transporte terrestre, bicicletas, motos, lanchas, barcos, entre otros.

CUBOCAMP S.A.S. no se hará responsable por ninguna falsedad o inexactitud en la información proporcionada por el tercero proveedor ni por ningún incidente de cualquier índole que ocurra en virtud del contrato o que se encuentre directa o indirectamente relacionado con la ejecución del mismo. Si **CUBOCAMP S.A.S.** llegase a acompañar al **TOMADOR** a uno cualquiera de los servicios prestados por el tercero proveedor, ello no se tendrá como una asunción de responsabilidad bajo ningún concepto. Con base en lo anterior se entiende que **EL TOMADOR** acepta desde ya la renuncia que **CUBOCAMP S.A.S.** expresamente hace en los términos descritos anteriormente. **EL TOMADOR** se hará responsable por informar de manera oportuna y por escrito a **CUBOCAMP S.A.S.** de cualquier incidente, queja o sugerencia que surja en torno al tercero proveedor.

Para el caso en que **CUBOCAMP S.A.S.** obre como agente comercial de productos de terceros prestadores de servicios de viajes y viajes de aventura, aquel se responsabilizará frente al **TOMADOR**: (i) a informar de la existencia y características del(los) servicio(s) ofrecidos por el tercero proveedor con base en la información previamente suministrada por éste a **CUBOCAMP S.A.S.** y sobre la cual **EL PROVEEDOR** presume su veracidad; (ii) A poner en contacto al tercero proveedor y al **TOMADOR** interesado; (iii) a transmitir al **TOMADOR**, de manera clara, concisa y completa, la información adicional que pudiera requerir el **TOMADOR** sobre el servicio prestado por el tercero proveedor; (iii) a mantener informados al **TOMADOR** y al tercero proveedor, de cualquier situación que pudiera incidir en la suscripción del contrato o su correcta ejecución; (iv) a resolver al **TOMADOR** cualquier duda que con su conocimiento pudiese solucionar en relación con los productos de terceros proveedores; (v) prestar su colaboración para que se lleve a cabo la firma del contrato o acuerdo vinculante entre **EL TOMADOR** y el tercero proveedor.

11. RIESGO

EL TOMADOR es consciente de los riesgos y las consecuencias que acarrea participar en las actividades ofrecidas por **CUBOCAMP S.A.S.** en sus instalaciones y los riesgos que implica el hospedaje en **CUBOCAMP S.A.S.**, un lugar al aire libre. Que además de los riesgos existentes, algunas de las actividades que se ejercerán en el transcurso del hospedaje pueden ser de alto riesgo, lo cual contempla ciertos riesgos a sufrir daños tales como pero sin limitarse a: daños físicos, mentales o cognitivos causados por condiciones climáticas adversas, desarrollo de la actividad ofrecida a grandes alturas, reglas de tránsito, tráfico pesado o no, condiciones de las rutas o de las carreteras que requieran ser tomadas, entre otros.

Así mismo pueden presentarse riesgos derivados de la ubicación remota en que se ejecute el servicio y que impidan una asistencia médica oportuna y demás beneficios a los que se tiene acceso en lugares poblados, también pueden presentarse situaciones de inseguridad, hurto, robo, entre otros.

En los viajes de **CUBOCAMP S.A.S.**, en los que se incluya la contratación por parte de **CUBOCAMP S.A.S.**, del transporte aéreo o terrestre, en el cual **CUBOCAMP S.A.S.**, actúa como un simple intermediario entre el **TOMADOR** y el **TERCERO** que presta el servicio, el **TOMADOR** al enviar la solicitud de reserva entiende y acepta los riesgos a los que está expuesto y comprende que **CUBOCAMP S.A.S.**, no se hará responsable por ningún daño que se cause al **TOMADOR**, derivado de, en otros, accidente, hurto o cualquier incidente que se presente durante la prestación de dichos servicios.

Para resolver dudas adicionales favor escribir a: contacto@encuboglampping.co